

REGULAMIN

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin Progress Mind zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w ramach działalności prowadzonej przez firmę Progress Mind Sp. z o.o.

§ 2. Organizacja zajęć

1. Progress Mind oferuje kursy, korepetycje indywidualne, grupowe oraz konsultacje.
2. Cena kursów, korepetycji indywidualnych lub grupowych oraz konsultacji jest zróżnicowana w zależności od poziomu nauczania, intensywności, formy oraz zawartości merytorycznej i jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej www.progresmind.pl
3. Zajęcia zorganizowane w formie kursu są zajęciami grupowymi. Minimalną liczbą Uczestników kursu stacjonarnego są 5 osoby a maksymalną 10 osób, dla kursu online odpowiednio 5 i 20 osób. W przypadku nie zebrania się minimalnej liczby Uczestników Progress Mind ma prawo nie uruchomić danego kursu i zaproponować inny termin lub inną formę zajęć.
4. W przypadku zmniejszenia się liczby Uczestników w trakcie kursu, Progress Mind ma prawo proponować Uczestnikom nowe warunki udziału w zajęciach takie jak zwiększyć opłatę za kurs lub zwiększyć liczebność grupy poprzez połączenie z inną grupą na tym samym lub zbliżonym poziomie lub zaproponować inną formę zajęć na nowych zasadach.
5. Zajęcia na kursach prowadzone są według harmonogramu zajęć dostępnego w siedzibie Progress Mind oraz na stronie: www.progressmind.pl
6. Zmiana terminu zajęć ustalana jest każdorazowo z Uczestnikami z min. 1- dniowym wyprzedzeniem.

7. W przypadku nieobecności Nauczyciela, Progress Mind zapewnia zastępstwo innego Nauczyciela lub wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych Progress Mind przekazuje informację telefonicznie lub mailowo w trybie natychmiastowym. Progress Mind zastrzega sobie również prawo do zmiany Nauczyciela bez wcześniejszego powiadomienia o tym Uczestników i ich Rodziców/Opiekunów.
8. Progress Mind zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba lektora). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć może wydłużyć czas trwania kursu, tak aby ilość zajęć była zgodna z ofertą.
9. Jeśli nastąpi przerwanie kursu z winy Progress Mind, Progress Mind zobowiązuje się do zwrotu kosztów za zajęcia, które się nie odbyły.
10. Progress Mind zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup, bądź rozwiązania grupy w przypadku zbyt małej liczby Uczestników. Uczestnikom, których grupa została rozwiązana lub którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje rekompensata proporcjonalna do ilości godzin pozostałych do zrealizowania.
11. W uzasadnionych sytuacjach zmiana terminu zajęć może nastąpić na wniosek Uczestników. W takiej sytuacji wymagana jest akceptacja Nauczyciela, przynajmniej 60% poparcie Uczestników, zgoda Rodziców/Opiekunów oraz wolny termin w planie zajęć Progress Mind.

§ 3. Prawa i obowiązki Uczestników

1. Zapisy na kursy i zajęcia typu korepetycje czy konsultacje dokonywane są on-line na www.progressmind.pl telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, których dane widnieją na stronie jak wyżej.
2. W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
 - a) zapoznał się z Regulaminem,
 - b) nie zalega z regulowaniem należności wobec Progress Mind,
 - c) stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie,
 - d) systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, wykonuje zalecane zadania oraz przystępuje do testów sprawdzających postęp wiedzy.

3. Rodzice/Opiekunowie Uczestników mają prawo do uzyskania od Nauczyciela informacji odnośnie postępów swoich dzieci w nauce w dowolnym momencie trwania zajęć.
4. W przypadku dłuższej niż dwukrotnej następującej po sobie nieobecności Uczestników na zajęciach, Progress Mind zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Rodziców/Opiekunów Uczestnika.
5. Nieobecność na kursie nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, niezależnie od powodu lub czasu trwania nieobecności.
6. Używanie telefonów komórkowych w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że Nauczyciel zdecyduje inaczej. Progress Mind zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy Uczestników bez prawa do rekompensaty w przypadkach rażącego naruszenia porządku szkoły, a w szczególności w przypadku naruszenia nietykalności cielesnej innego Uczestnika, lub pracownika Progress Mind, udowodnionego aktu poważnej kradzieży lub wandalizmu oraz w przypadku zażywania wszelkiego rodzaju używek na terenie lub ścisłej okolicy siedzimy Progress Mind.
7. Progress Mind ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie jedynie podczas zajęć lekcyjnych na terenie sal lekcyjnych. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, kiedy nie dotarło ono na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów.
8. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Lektorzy do rozpoczynania i kończenia każdych zajęć w wyznaczonym czasie.
9. Każdy pełnoletni Uczestnik kursu, a w przypadku Uczestników niepełnoletnich jego Rodzic/Opiekun, ma prawo zgłaszania własnych uwag i spostrzeżeń odnośnie organizacji pracy Progress Mind.
10. W przypadku korepetycji indywidualnych Uczestnik ma obowiązek poinformować Progress Mind o swojej nieobecności na zajęciach minimum na jeden dzień roboczy (24 godziny) przed zaplanowanymi zajęciami. Nieodwołanie zajęć lub zbyt ich późne odwołanie skutkować będzie naliczeniem pełnej opłaty jak za odbyte zajęcia.

§ 4. Zapisy i zasady płatności

1. Progress Mind przyjmuje zapisy na kursy, korepetycje i konsultacje w trakcie całego roku.
2. Wysokość opłaty za kurs wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na www.progressmind.pl
3. Warunkiem rezerwacji miejsca na kursie jest opłata pierwszego miesiąca zajęć.
4. Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin objętych programem wybranego kursu, materiały dydaktyczne, testy i egzaminy próbne oraz możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów szkoły oraz doradztwa metodycznego.
5. Uczestnicy mogą korzystać z rabatów ustalonych przez Progress Mind na dany rok. Informacja o rabatach podawana jest w aktualnym cenniku dostępnym na stronie www.progressmind.pl . Wszystkie zniżki obowiązują pod warunkiem terminowych wpłat należności za zajęcia.
6. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach.
7. Opłaty za kurs wnoszone są najpóźniej do **10 dnia** miesiąca okresu zajęć przelewem bankowym na konto **Progress Mind spółka z o.o** na konto **ING 95 1050 1764 1000 0090 8265 4261** w tytule wpisując imię i nazwisko Uczestnika, nazwę kursu/ów i okres jakiego dotyczy płatność.
8. Opłaty mogą być wnoszone jednorazowo za cały kurs lub w ratach / cyklach miesięcznych .
9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie w trakcie jego trwania opłata za niewykorzystane godziny przepada. Za datę rezygnacji Uczestnika z kursu uznaje się datę wpłynięcia do Galileusz Tczew pisemnego oświadczenia. Fakt nie uczęszczania na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.
10. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od daty płatności, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.
11. Opłaty za korepetycje i konsultacje indywidualne wnoszone są najpóźniej w dniu zajęć na konto wskazane w pkt. 7 niniejszego paragrafu.

12. Opóźnienie lub brak opłaty za korepetycje i konsultacje może skutkować odmową udziału Uczestnika w zajęciach.

§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

1. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu przed jego zakończeniem z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie zaczyna płynąć od miesiąca następującego po dacie złożenia rezygnacji.
2. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy lub korespondencyjny Progress Mind.
3. Uczestnik rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych płatności najpóźniej w dniu ostatnich zajęć, w których będzie uczestniczył.
4. Uczestnikowi, który zapłacił za kurs z góry nie przysługuje prawo zwrotu wniesionej wcześniej opłaty, z wyjątkiem szczególnie uzasadnionych sytuacji życiowych.
5. Uczestnikowi przysługuje całkowity zwrot należności jedynie w przypadku rezygnacji z kursu przed jego rozpoczęciem.
6. Progress Mind zastrzega sobie prawo odwołania kursu w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. W takim przypadku Progress Mind zwróci Uczestnikowi pobrane opłaty za nieodbyty kurs lub zaproponuje uczestnictwo w kursie w innym terminie.

§ 6. Ocena pracy Uczestników

1. Progress Mind monitoruje na bieżąco postępy Uczestników. Ocena postępów w nauce pomaga Uczestnikom w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a Lektorowi umożliwia indywidualne podejście do każdego Uczestnika.
2. Testy kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Progress Mind nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.

2. W momencie zapisu na kurs, korepetycje czy konsultacje indywidualne Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem Progress Mind oraz cennikiem wraz z terminami płatności.
3. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Powyższy Regulamin obowiązuje od 01.01.2025 r.